

令和4年度 苫小牧市高丘霊葬場 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>火葬業務</li> <li>機械警備業務</li> <li>消防設備保守管理業務</li> <li>受水槽清掃点検業務</li> <li>除雪業務</li> <li>残骨灰処理業務</li> <li>一般廃棄物処理業務</li> <li>吸水加压ポンプ点検業務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃業務</li> <li>庭園管理業務</li> <li>自家用電気工作物保安管理業務</li> <li>ボイラー保守点検業務</li> <li>火葬炉設備保守点検業務</li> <li>灯油地下タンク点検業務</li> <li>自動扉開閉装置保守点検業務</li> </ul>	
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標	実 績	
	必然性で利用する施設のため、目標値なし	利用者数	27,178 人
		稼働日数	314 日
		火葬件数	2,350 件
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	63.7%	やや不満 3.9%
	やや満足	25.9%	不満 1.5%
	無回答	4.9%	
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	57,282,000 円	57,282,000 円
	自主事業収入(充当分)	274,000 円	13,750 円
	その他収入(補てん金)	0 円	623,941 円
	合計	57,556,000 円	57,919,691 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	25,655,423 円	25,655,423 円
	福利厚生費	227,200 円	76,601 円
	光熱水費	19,656,000 円	21,332,348 円
	修繕費	869,000 円	917,587 円
	委託費	5,118,835 円	4,860,453 円
	その他管理費	6,029,542 円	5,703,358 円
合計	57,556,000 円	58,545,770 円	

自主事業内容	計 画	実 績																																							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・骨壺販売</li> <li>・ホームページの作成及び運用</li> <li>・地元福祉授産品の委託販売</li> <li>・災害備蓄品の設置</li> <li>・疫病対策用マスクの備蓄</li> <li>・防災用衛星通信機器の設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年9月から継続実施</li> <li>・令和3年11月から継続実施</li> <li>・実施時期及び内容調整中</li> <li>・令和4年7月設置</li> <li>・令和3年4月から継続実施</li> <li>・令和3年6月設置</li> </ul>																																							
自主事業計画の内、未実施の事業	なし																																								
職員研修等の実施内容	計 画	実 績																																							
	<table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">【研修名】</th> <th style="text-align: left;">【計画月】</th> <th style="text-align: left;">【研修名】</th> <th style="text-align: left;">【実施月】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>意識向上研修</td> <td>4月</td> <td>意識向上研修</td> <td>7月</td> </tr> <tr> <td>コンプライアンス研修</td> <td>4月</td> <td>コンプライアンス研修</td> <td>7月</td> </tr> <tr> <td>個人情報保護研修</td> <td>6月</td> <td>個人情報保護研修</td> <td>7月</td> </tr> <tr> <td>人権研修</td> <td>6月</td> <td>人権研修</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>接遇向上研修</td> <td>7月</td> <td>接遇向上研修</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>ユニバーサルマナー研修</td> <td>7月</td> <td>ユニバーサルマナー研修</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>省エネ・環境配慮研修</td> <td>10月</td> <td>省エネ・環境配慮研修</td> <td>12月</td> </tr> <tr> <td>火葬技術向上研修</td> <td>10月</td> <td>火葬技術向上研修</td> <td>12月</td> </tr> <tr> <td>火葬炉メンテナンス研修</td> <td>10月</td> <td>火葬炉メンテナンス研修</td> <td>12月</td> </tr> </tbody> </table>	【研修名】	【計画月】	【研修名】	【実施月】	意識向上研修	4月	意識向上研修	7月	コンプライアンス研修	4月	コンプライアンス研修	7月	個人情報保護研修	6月	個人情報保護研修	7月	人権研修	6月	人権研修	9月	接遇向上研修	7月	接遇向上研修	9月	ユニバーサルマナー研修	7月	ユニバーサルマナー研修	9月	省エネ・環境配慮研修	10月	省エネ・環境配慮研修	12月	火葬技術向上研修	10月	火葬技術向上研修	12月	火葬炉メンテナンス研修	10月	火葬炉メンテナンス研修	12月
【研修名】	【計画月】	【研修名】	【実施月】																																						
意識向上研修	4月	意識向上研修	7月																																						
コンプライアンス研修	4月	コンプライアンス研修	7月																																						
個人情報保護研修	6月	個人情報保護研修	7月																																						
人権研修	6月	人権研修	9月																																						
接遇向上研修	7月	接遇向上研修	9月																																						
ユニバーサルマナー研修	7月	ユニバーサルマナー研修	9月																																						
省エネ・環境配慮研修	10月	省エネ・環境配慮研修	12月																																						
火葬技術向上研修	10月	火葬技術向上研修	12月																																						
火葬炉メンテナンス研修	10月	火葬炉メンテナンス研修	12月																																						
配置人員	計 画	実 績																																							
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">正規職員</td> <td style="text-align: center;">1人</td> <td style="text-align: center;">正規職員</td> <td style="text-align: center;">1人</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">契約社員</td> <td style="text-align: center;">6人</td> <td style="text-align: center;">契約社員</td> <td style="text-align: center;">6人</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">パート職員</td> <td style="text-align: center;">4人</td> <td style="text-align: center;">パート職員</td> <td style="text-align: center;">3人</td> </tr> </tbody> </table>	正規職員	1人	正規職員	1人	契約社員	6人	契約社員	6人	パート職員	4人	パート職員	3人																												
正規職員	1人	正規職員	1人																																						
契約社員	6人	契約社員	6人																																						
パート職員	4人	パート職員	3人																																						
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<p>【サービス向上策 実施事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の能力向上のために研修を実施し、サービス向上に取り組んだ。</li> <li>・待合ロビーの暖房パネルからの漏液や貯湯槽のラインパイプからの漏水があり、利便性の低下につながるため、早急な修繕を実施している。</li> <li>・新型コロナウイルスで亡くなられた方が多く、通常、1日3件までの受け入れの所、関係機関と調整のうえ、4件の受け入れを実施。</li> <li>・ボイラーについては、入替等の対応が難しいことから、毎年度、利用者の利便性を考え、応急修繕を実施していたが、経年劣化が著しく、今後は入替を検討する。</li> </ul>																																								